



MCCS Support 파일 수집 메뉴얼

(주)맨텍 서비스 사업본부

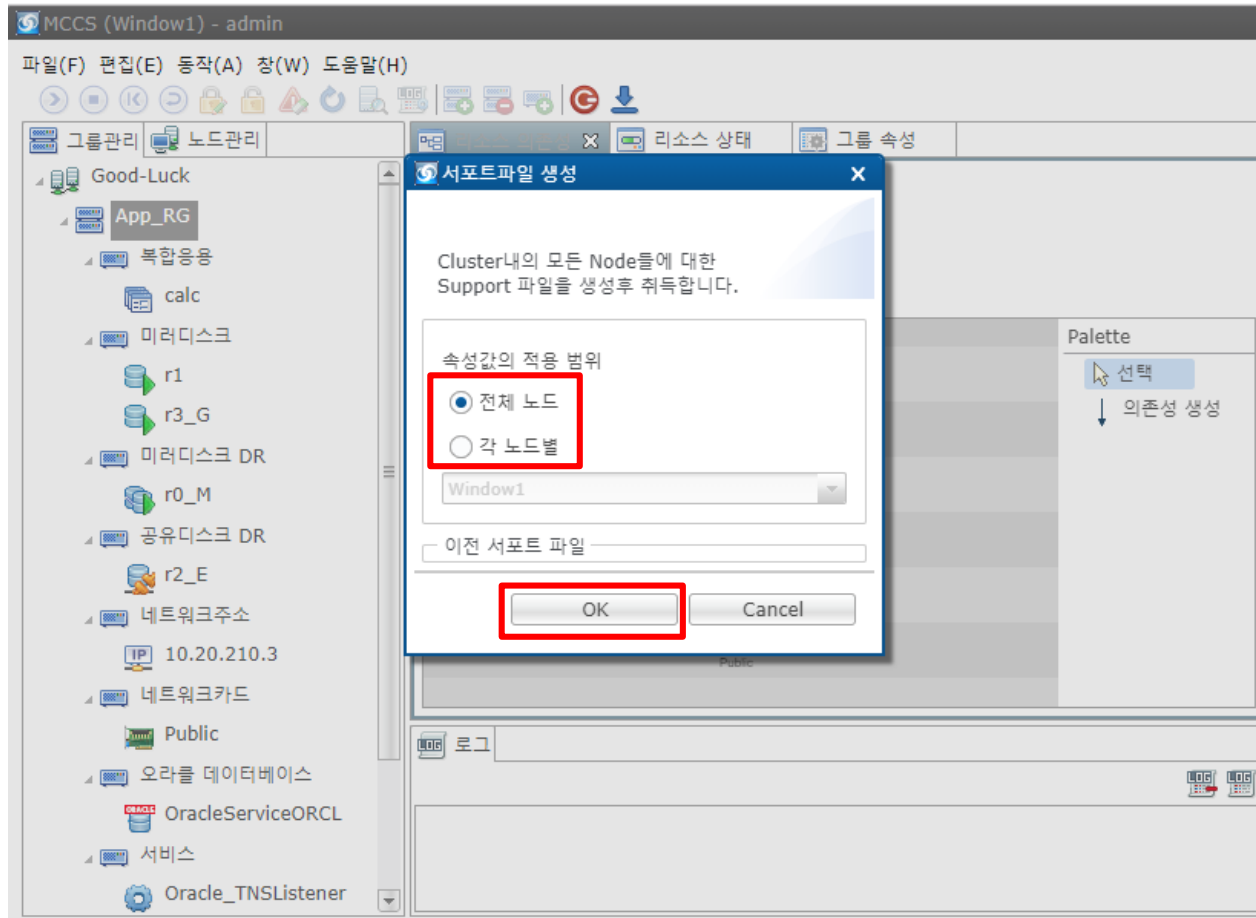
Support 파일 수집

1. 가운데 상단에 위치한  아이콘을 클릭합니다.



Support 파일 수집

2. Support 파일을 수집 할 노드를 선택한 후 OK 클릭합니다.



- 전체 노드

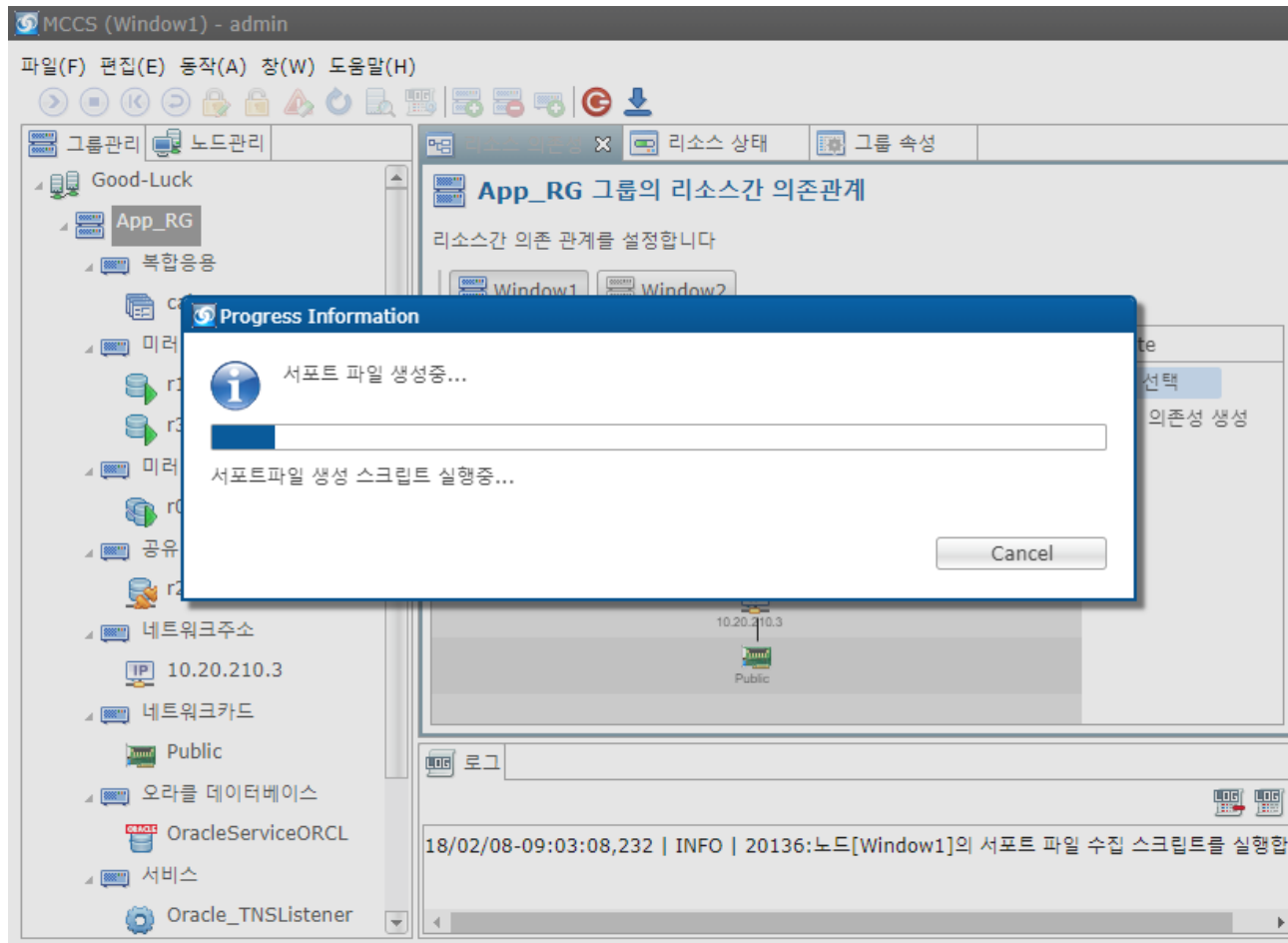
> 이중화 구성된 양 서버의 서포트 파일을 동시에 수집

- 각 노드별

> 서포트 파일을 수집할 노드 선택 후 선택된 노드의 서포트 파일만 수집

Support 파일 수집

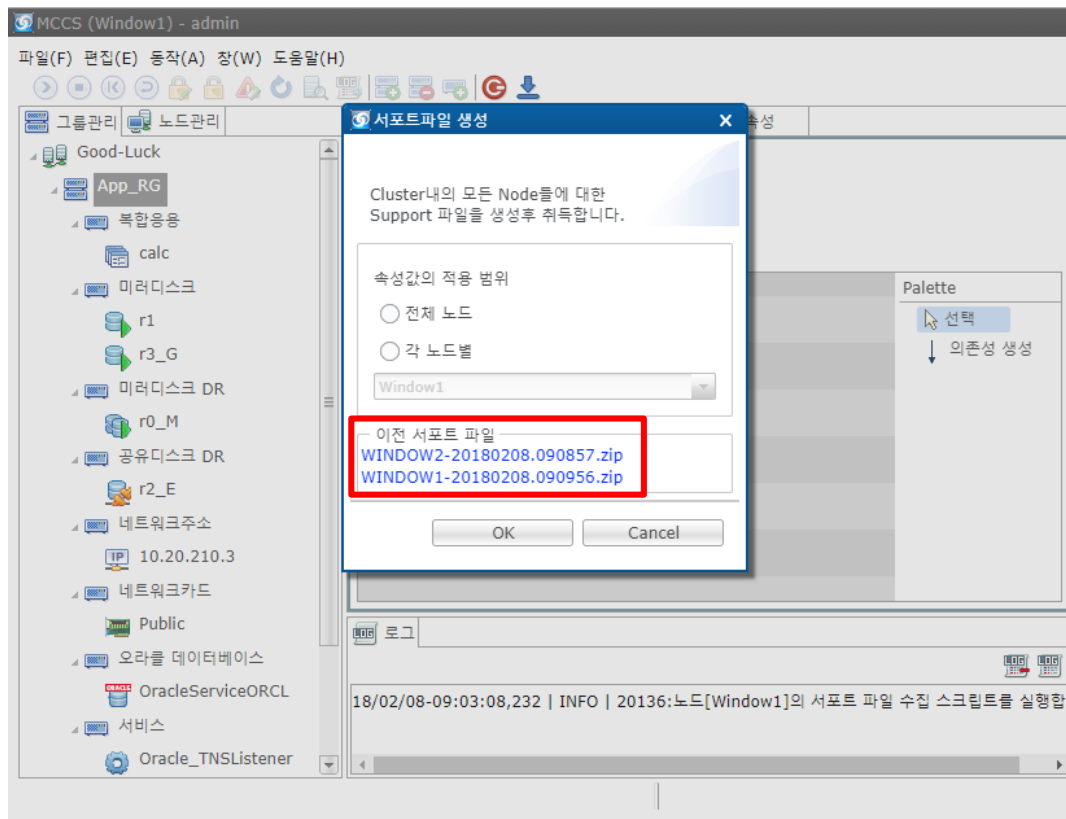
3. Support 파일 생성 진행 증임을 확인 할 수 있습니다.




Support 파일 수집

4. Support 파일 생성이 완료되면 자동 다운로드가 됩니다.

5. 다운로드가 되지 않았을 경우 수동으로 다운로드 진행합니다.



-  아이콘 클릭
- 하단에 생성된 이전 서포트 파일 항목 확인
- 서포트 생성된 날짜와 시간으로 파일 생성
 - > Window는 zip 파일로 생성
 - > Linux는 tar.gz 파일로 생성
- 파일 클릭하여 다운로드 진행

6. MCCS 콘솔 상에서 Support 파일이 수집되지 않을 경우, 수동으로 Support 수집하는 방법입니다.

- Window

- > C:\Program Files\MCCS\bin\Support\support.cmd 해당 파일 실행
- > 수집간에 CMD창이 실행되며, 수집 완료되면 CMD창 종료
- > C:\Program Files\MCCS\logs\metadata\plugins\org.eclipse.rap.ui\context\rrwt-resources 경로에 zip파일 생성됨

- Linux : /opt/MCCS/bin/Support/Support.cmd

A word cloud of the word "Thank You" in various languages and scripts. The largest words are "Thank You" in English, "Terima Kasih" in Indonesian, "Merci" in French, and "Dank" in Dutch. Other prominent words include "Takk" (Norwegian), "Danke" (German), "Gracias" (Spanish), "Grazie" (Italian), and "Arigato" (Japanese). The words are arranged in a dense, overlapping pattern with varying colors and sizes, set against a white background with a blue border at the top and bottom.